

مشترکین از سامانه www.tcqnet.ir پس از انتخاب گزینه مشترکین با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.



- ثبت درخواست
- مشترکین
- تعرفه ها
- مناطق تحت پوشش
- پشتیبانی

ارتباط با پشتیبانی ۲۰۲۰

- راهما
- ارسال درخواست:** شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
 - فعال سازی تلفن همراه:** پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
 - انتخاب طرح:** در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
 - فعال سازی تلفن:** کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
 - راه اندازگی:** بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

ورود به سامانه مشترکین

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید. رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن*: 02229665112

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۲۳

گذر واژه*:

ورود

ثبت درخواست

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

ثبت درخواست

فراموشی رمز عبور

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.

بازنشانی رمزعبور

فراموشی رمز عبور

چنانچه مشترک رمز ورود خود را فراموش کرده و یا برای اولین بار می خواهید از سامانه کاربری خود استفاده نمایید، می تواند

از طریق لینک <http://www.tcqnet.ir/Authetication/ResetPassword> وارد صفحه زیر شود.

The screenshot shows the website interface for ADSL2+ (اینترنِت پرسرعت شرکت مخابرات استان قزوین). The header includes the company logo and navigation icons for 'ثبت درخواست' (Request Registration), 'مشترکین' (Customers), 'تعرفه ها' (Rates), 'مناطق تحت پوشش' (Coverage Areas), and 'پشتیبانی' (Support). The main content area is titled 'ورود به سامانه مشترکین' (Login to Customer Portal). It contains a form with the following fields: 'شماره تلفن*' (Phone Number) with the value 02229665112, 'شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۳۳' (Full phone number including area code, example: 02800112233), and 'گذر واژه*' (Password). A blue 'ورود' (Login) button is positioned below the form. A red box highlights the 'فراموشی رمز عبور' (Forgot Password) link. To the left, a sidebar contains a 'راهما' (Help) section with instructions on how to request a new phone number and activate services. At the bottom, there are sections for 'ثبت درخواست' (Request Registration) and 'بازنشانی رمز عبور' (Reset Password).

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید.
رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن*: 02229665112
شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۳۳

گذر واژه*:

ورود

فراموشی رمز عبور

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.
بازنشانی رمزعبور

ثبت درخواست
جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

ثبت درخواست

ارتباط با پشتیبانی
۲۰۲۰

راهما

ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
فعال سازی تلفن همراه: پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
انتخاب طرح: در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه(طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
فعال سازی تلفن: کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
راه اندازی: بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

با ورود شماره تلفن دارای سرویس **ADSL** و سپس شماره تلفن همراه، رمز عبور ورود به سامانه کاربری به همین تلفن همراه پیامک میشود و پیغام موفقیت آمیز مانند تصویر زیر نمایش داده می شود.

لازم به ذکر است این شماره همراه ، همان شماره موبایلی است که در مرحله ثبت نام به مخابرات اعلام شده است و پل ارتباطی بین مشترک و مخابرات در خصوص سرویس **ADSL** میباشد. در صورت تغییر شماره تلفن همراه می بایست از طریق گزینه ”تغییر شماره همراه“ به مخابرات اطلاع رسانی گردد.



۲۰۲۰ 
ارتباط با پشتیبانی

- راهنما**
- ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
 - فعال سازی تلفن همراه: پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
 - انتخاب طرح: در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد ، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
 - فعال سازی تلفن: کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی یا شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
 - راه اندازگی: بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به

تعیین رمز عبور سامانه

در صورتی که همراه خود را در پرونده فعال نکرده اید لازم است تا پیامکی در بردارنده کد پیگیری ۶ رقمی پرونده را به شماره ۱۰۰۰۱۵۴۵ ارسال کنید. تا همراه شما در پرونده تان فعال شود.

در صورتی که رمز عبور خود را برای ورود به سامانه فراموش کرده اید، شماره تلفن و همراه پرونده خود را فرم زیر وارد نمایید، تا رمز عبور جدیدی توسط سیستم برای شما در نظر گرفته شده و برای همراه تان با یک پیامک ارسال شود.

شماره تلفن*:

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۳۳۳

تلفن همراه*:

نمونه: ۰۹۱۴۰۰۱۱۲۳۳

تایید