

مشترکین از سامانه [www.tcqnet.ir](http://www.tcqnet.ir) پس از انتخاب گزینه مشترکین با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.



- پشتیبانی
- مناطق تحت پوشش
- تعرفه ها
- مشترکین**
- ثبت درخواست

ارتباط با پشتیبانی ۲۰۲۰

- راهما
- ارسال درخواست:** شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
  - فعال سازی تلفن همراه:** پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
  - انتخاب طرح:** در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
  - فعال سازی تلفن:** کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
  - راه اندازگی:** بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

## ورود به سامانه مشترکین

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید. رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن\*:

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۲۳

گذر واژه\*:

ورود

**ثبت درخواست**

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

**فراموشی رمز عبور**

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.

مشترکینی که دارای سرویس فعال می باشند ولی حجم مصرفی آنها به پایان رسیده ، پس از ورود به پنل کاربری از طریق آدرس [www.tcqnet.ir](http://www.tcqnet.ir) و وارد کردن نام کاربری و پسورد خود وارد صفحه ی زیر می شوند و با انتخاب گزینه ی **افزایش محدودیت ترافیک** می توانند اقدام به خرید ترافیک نمایند.

### 96 اینترنت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴ , ۰۸:۰۹

برونده

خلاصه	
شماره خط ADSL:	۰۲۲۲۹۶۶۵۱۱۲
سرویس جاری:	اینترنت تابستانه ۹۳ (۵ گیگ ۱۲ ماه ۲۰۴۸) - پس پرداخت - شبانه رایگان
پایان سرویس جاری:	۲۳ مرداد ۱۳۹۵
اکانت 2229665112	
ترافیک باقیمانده ۵۸.۵۸ گیگ	
ترافیک اضافه باقیمانده ۰ گیگ	
مصرف سرویس جاری:	۰ گیگابایت
صورتحساب دوره جاری:	۱۴۰ تومان

مشخصات	
تغییر شماره همراه	همراه: در حال حاضر شماره همراه ۰۹۱۰۴۶۸۰۲۲۱ جهت دریافت اطلاع رسانی پرونده ثبت شده است.
تعیین کد ملی	کد ملی: لطفا نسبت به تعیین کد ملی اقدام نمایید.
تعیین/تغییر آدرس	آدرس: آدرس جاری پرونده: Test - بیسش - کد پستی: ۱۱۱۱۱۱۱۱۱

- صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک**
- مشخصات حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها

در این قسمت تعداد گیگ را وارد می کنید و مبلغ کل، نمایش داده می شود و پس از فشردن دکمه تایید، در صورتی که نوع سرویس، پس پرداخت باشد خرید شما در این مرحله به پایان می رسد ولی برای مشترکین پیش پرداخت پس از تایید به صفحه بانک هدایت می شوید.. برای مشترکین پس پرداخت در هر بار خرید سقف ۲ گیگ مجاز می باشد اما برای مشترکین پیش پرداخت تا سقف ۱۰۰ گیگ امکان پذیر می باشد.

## خرید ترافیک مازاد

- جهت خرید ترافیک مازاد اکانت خود، مقدار را در **واحد گیگابایت** وارد نموده و تایید نمایید.
- با توجه به تعرفه جاری سرویس فعال پرونده، هزینه ترافیک مازاد در صورتحساب دوره و در پایان دوره **بر روی قبض** تلفن لحاظ خواهد شد.
- به قیمت بسته های ترافیکی، ۹ درصد مالیات بر ارزش افزوده اضافه خواهد شد.

تعداد گیگ:

لطفا مقداری بین 1 و 100 وارد کنید.  
مقدار افزایش ترافیک در واحد گیگابایت

مبلغ:

تایید

صورتحساب دوره جاری

لیست صورتحساب ها

لیست پرداخت ها

لیست سرویس ها

افزایش محدودیت

مشخصات حساب

نظر سنجی

سایر منوها