

مشترکین از سامانه [www.tcqnet.ir](http://www.tcqnet.ir) پس از انتخاب گزینه مشترکین با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.



- پشتیبانی
- مناطق تحت پوشش
- عرفه ها
- مشترکین**
- ثبت درخواست

ارتباط با پشتیبانی ۲۰۲۰

راهنما

## ورود به سامانه مشترکین

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید.

رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن\*: 02229665112

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۲۳

گذر واژه\*:

ورود

### فراموشی رمزعبور

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.

بازنشانی رمزعبور

### ثبت درخواست

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

ثبت درخواست

ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.

فعال سازی تلفن همراه: پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.

انتخاب طرح: در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.

فعال سازی تلفن: کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.

راه اندازگی: بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

در صورتی که کد ملی مشترک در سیستم موجود نمی باشد یا نادرست می باشد با انتخاب گزینه ی تعیین کد ملی می تواند اقدام به ثبت یا اصلاح آن نماید.

اینترنت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴, ۱۳:۱۹

پرونده

صورتحساب دوره جاری

لیست صورتحساب ها

لیست پرداخت ها

لیست سرویس ها

افزایش محدودیت ترافیک

مشخصات حساب

نظر سنجی

سایر منوها

خلاصه

شماره خط ADSL: ۰۲۲۲۹۶۶۵۱۱۲

سرویس جاری: اینترنت ثابت ۹۳ (۵ گیگ ماه ۲۰۴۸) - پس پرداخت - شبانه رایگان

پایان سرویس جاری: ۲۳ مرداد ۱۳۹۵

اکانت: 2229665112

ترافیک باقیمانده ۵۵۸ گیگ

ترافیک اضافه باقیمانده ۰ گیگ

صرف سرویس جاری: ۰ گیگابایت

صورتحساب دوره جاری: ۵۵۰ تومان

بستانکاری ریالی: ۱۰۰ ریال  
در پرداخت های آتی لحاظ خواهد شد.

مشخصات

همراه: در حال حاضر شماره همراه ۰۹۱۰۲۶۸۰۲۳۱ جهت دریافت اطلاع رسانی پرونده ثبت شده است.

کد ملی: لطفا نسبت به تعیین کد ملی اقدام نمایید

آدرس: آدرس جاری پرونده: Test - بیستش - کد پستی: ۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱

تاریخ تولد: اعلام تاریخ تولد

تصاویر مدارک پرونده

لیست مدارک پرونده

مدارک

خط ADSL

زمان ثبت درخواست: ۱۳۹۴/۰۵/۲۶, ۰۸:۲۸:۳۶

۱۳۵۶۱۰۸/۲۴, ۰۸:۳۳:۲۸

در صفحه کد ملی باید کد ملی صحیح خود را وارد نمایند و سپس دکمه ثبت را کلیک کنند.

## اینترنِت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴ , ۱۳:۲۱

برونده

صورتحساب دوره جاری

لیست صورتحساب ها

لیست پرداخت ها

لیست سرویس ها

افزایش محدودیت ترافیک

مشخصات حساب

نظر سنجی

سایر منوها

### کد ملی

لطفا کد ملی صحیح خود را جهت نگهداری در پرونده اینترنت پرسرعت وارد نمایید و دکمه ثبت را کلیک کنید.

کد ملی\*:

۱۰ رقم بدون فاصله یا خط. نمونه: ۱۱۱۲۲۲۳۳۴۴

**ثبت**