

مشترکین از سامانه [www.tcqnet.ir](http://www.tcqnet.ir) پس از انتخاب گزینه مشترکین با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.



پشتیبانی    مناطق تحت پوشش    تعرفه ها    **مشترکین**    ثبت درخواست

ارتباط با پشتیبانی ۲۰۲۰

**راهما**

- ارسال درخواست:** شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
- فعال سازی تلفن همراه:** پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
- انتخاب طرح:** در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
- فعال سازی تلفن:** کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
- راه اندازگی:** بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

## ورود به سامانه مشترکین

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید. رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن\*:

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۲۳

گذر واژه\*:

**ورود**

**ثبت درخواست**

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

**فراموشی رمز عبور**

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.

پس از ورود به پنل کاربری جهت نمایش صفحه سایر امکانات روی گزینه سایر منوها کلیک نمایید.

## اینترنت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴ , ۱۳:۲۱

پرونده

خلاصه	
شماره خط ADSL:	۰۲۲۲۹۶۶۵۱۱۲
سرویس جاری:	اینترنت تابستانه ۹۳ (گیگ ۱۲ ماه ۲۰۴۸) - پس پرداخت - شبانه رایگان
پایان سرویس جاری:	۲۳ مرداد ۱۳۹۵
اکانت 2229665112	
ترافیک باقیمانده ۵۸.۵۸ گیگ	
ترافیک اضافه باقیمانده ۰ گیگ	
مصرف سرویس جاری:	۰ گیگابایت
صورتحساب دوره جاری:	۵۵۰ تومان
بستانکاری ریالی:	۱۰۰ ریال در پرداخت های آتی لحاظ خواهد شد.

### مشخصات

**همراه:** در حال حاضر شماره همراه ۰۹۱۰۴۶۸۰۲۲۱ جهت دریافت اطلاع رسانی پرونده ثبت شده است.

**کد ملی:** لطفا نسبت به تعیین کد ملی اقدام نمایید.

تغییر شماره همراه

تعداد کد ملی

- صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها**

در این صفحه بر روی گزینه تغییر رمز عبور سامانه کلیک نمایید.

اینترنِت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴ , ۱۳:۴۲

پرونده

صورتحساب دوره جاری

لیست صورتحساب ها

لیست پرداخت ها

لیست سرویس ها

افزایش محدودیت ترافیک

مشخصات حساب

نظر سنجی

سابر منوها

### منوی امکانات خاص

**تغییر رمز عبور سامانه**

تغییر رمز عبور سامانه جهت دسترسی به سامانه مشترکین می باشد و با رمز عبور حساب یا همان اکانت ADSL متفاوت است.

تغییر رمز عبور سامانه

**لیست افزایش ترافیک**

با استفاده از این گزارش می توانید لیست افزایش ترافیک پرونده خود را مشاهده کنید

لیست افزایش ترافیک

**پیش خرید سرویس**

در صورت تمایل، اگر سرویس جاری شما دارای محدودیت زمانیست، میتوانید سرویس جدیدی را خریداری کنید تا پس از اتمام زمان سرویس جاری به صورت خودکار برای شما فعال شود

پیش خرید سرویس

**تغییر تعرفه**

تغییر تعرفه، سرعت یا همان طرح مصرف که سرویس نیز گفته می شود، مشخص کننده سرعت و نوع مصرف شماست.

تغییر تعرفه

**ورود اتوماتیک**

در صورتی که این قابلیت در پرونده فعال باشد، در مشاهده وب سایت با اتصال اینترنتی پرونده، نیازی به ورود نیست و می توانید به پنل کاربری دسترسی داشته باشید.

فعال شود

در صفحه تغییر رمز عبور با وارد کردن رمز قبلی و رمز جدید می توانید رمز عبور پنل خود را تغییر دهید. دقت نمایید که رمز عبور موجود در این صفحه مربوط به پنل کاربری مشترکین می باشد و با تغییر آن رمز اکانتینگ مشترکین تغییر نمی یابد.

پوشش امنیید

ایترنت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

پرونده

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴, ۱۳:۴۳

### تغییر رمز عبور

لطفا دقت نمایید رمزعبور ورود به سامانه مشترکین با رمزعبور سرویس اینترنت متفاوت هستند، برای تعیین رمزعبور سرویس اینترنت مورد **بازنشانی رمزعبور حساب ADSL** را از منوی پرونده انتخاب نمایید. بطور پیش فرض رمزعبور سامانه کد ردگیری شما می باشد، با بازنشانی رمزعبور امکان ورود با کد ردگیری دیگر وجود نخواهد داشت.

رمزعبور جاری\*:

رمزعبور که با آن به سامانه وارد شده اید.

رمزعبور جدید\*:

رمزعبور جدید برای ورود به سامانه در دفعات بعد.

تایید رمزعبور جدید\*:

تکرار رمزعبور جدید.

**تایید**

- لیست صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها